

## Дата опубликования: 01 июня 2024 года

Настоящее лицензионное соглашение (далее — «Соглашение») является официальным предложением администратора интернет-сайта <https://crystalclick.ru/> Общество с ограниченной ответственностью «Веб Программинг»<sup>ТМ</sup> ИНН: 7810770025 именуемого «Лицензиар», заключить настоящее Соглашение в форме публичной оферты в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на нижеизложенных условиях и адресовано: любому физическому лицу, достигшему 18 лет и являющемуся полностью дееспособным в соответствии с законодательством

Российской Федерации, далее именуемому «Лицензиат», совместно именуемые «Стороны», а каждый в отдельности «Сторона». Лицензиат настоящим подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми положениями Соглашения. Безусловным акцептом настоящего Соглашения, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является внесение оплаты (предоплаты) Заказчиком использование неисключительных прав на ПК, на условиях настоящего Соглашения. Лицензиар в любое время, по своему усмотрению, имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Лицензиата. При этом Лицензиар, остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае, если Лицензиат ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил авансом. Оплата (предоплата) Лицензиатом предоставления неисключительных прав на ПК, в соответствии с обновленной, актуальной версией Соглашения, подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия Соглашения в форме оферты действуют бессрочно с момента их опубликования в сети интернет по адресу

<https://crystalclick.ru/oferta.pdf>

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Подписка** — форма оплаты и предоставления неисключительных лицензионных прав по настоящему Соглашению, основанная на периодических регулярных платежах

Лицензиата за право использования ПК, согласно установленному Лицензиаром и выбранному Лицензиатом Тарифу, производится, в том числе, с использованием платежных карт.

**Тариф (Тарифы)** - стоимость и объем неисключительных лицензионных прав на ПК (функциональных возможностей ПК), передаваемых Лицензиату при выполнении им условий настоящего Соглашения

**Контент** — любые материалы, включая тексты, фотографии, видео-ролики, файлы иных типов, загружаемые пользователями веб-сайта <https://crystalclick.ru/> права на Контент могут принадлежать как Лицензиару так и Лицензиату, а равно и третьим лицам.

**Личный кабинет** - он-лайн сервис на веб-сайте Лицензиара, позволяющий получить доступ к функционалу ПК, а также отслеживать и изменять условия Подписки, в том числе выбранный Тариф.

Программный Комплекс (далее ПК) совокупность программных продуктов (программ)

Лицензиара предназначенных для ЭВМ управляемых операционными системами Linux, Windows

- MacOS, а также мобильных устройств, управляемых операционными системами Google Android, iOS под общим наименованием "hogoscore". Указанные программные

продукты могут иметь как офф-лайн часть, непосредственно устанавливаемую и взаимодействующую с аппаратными средствами Лицензиата, так и он-лайн часть, обеспечивающую целостность и доступность всего функционала ПК

- ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:

1.1 Условия настоящего Соглашения, считаются принятыми Лицензиатом с момента нажатия кнопки

«Активировать», на веб-сайте <https://crystalclick.ru/>

1.2 Лицензиат гарантирует полноту и корректность данных введенных при регистрации, в случае, если Лицензиат предоставил недостоверные данные, все риски и правовые последствия этого Лицензиат несет самостоятельно.

- ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ:

2.1 Размер роялти за неисключительную лицензию, определяется в соответствии выбранным Лицензиатом

Тарифом, действующим на момент оплаты Подписки.

2.2 Тарифы по настоящему Соглашению, указаны исходя из доступного Лицензиату после оплаты функционала ПК и периода на который предоставляется неисключительная лицензия. 2.3. При оплате Подписки по новому Тарифу, авторизация платежа происходит в упрощенном порядке и

Лицензиату не высылается СМС-сообщение, в целях подтверждения платежной транзакции.

2.3 Все расчеты по Соглашению осуществляются любым из доступных для этого способов, конечной единицей денежных расчетов является российский рубль. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

2.4 Цена Подписки не изменятся в течение всего оплаченного периода.

2.5 Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее неоплаченный) период, могут быть изменены

Лицензиаром. В случае изменения цены Подписки, Лицензиар обязан проинформировать Лицензиата посредством сообщения в Личном кабинете, либо по указанным Лицензиатом контактным данным, не позднее чем за 10 (десять) дней до наступления срока очередного платежа.

2.6 Лицензиат имеет право в любое время изменять действующие Тарифы.

2.7 Оплата Подписки может осуществляться любым способом доступным на веб- сайте Лицензиара.

Непосредственное списание средств Лицензиата осуществляют уполномоченные организации финансового рынка. Лицензиат понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим, посредством совершения определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств, могут быть не востребованы.

2.8 Заключением настоящего Соглашения, Лицензиат признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может

осуществляться, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платежной карты Лицензиата.

2.9 Лицензиар оставляет за собой право проведения различных

стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность действия неисключительных прав на ПК. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством выдачи промокодов (уникальных кодов для получения скидки по тому или иному Тарифу). При этом, сами Тарифы не изменяются. Скидки полученные Лицензиатом во время проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

2. 10 Скидки на Тарифы, предусмотренные на время проведения

стимулирующих мероприятий, предоставляются одновременно для Лицензиатов впервые оплачивающих Подписку и имеют ограниченный срок действия. По истечению оплаченного периода Подписки по Тарифу на который была предоставлена скидка, Подписка Лицензиата продлевается на общих основаниях по стоимости того или иного Тарифа выбранного Лицензиатом, согласно тарифной сетке Лицензиара.

- ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
- Лицензиат обязуется:
- Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения.
- Не передавать ПК, а также любые части ПК в sublicензию, а также не использовать иным

образом, подразумевающим коммерческую выгоду от использования неисключительных прав на ПК.

1. Не компрометировать деловую репутацию Лицензиара и не распространять любые сведения о ПК, без прямого письменного согласия на то Лицензиара.
2. Не допускать использование собственной учетной записи

(аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Лицензиат несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами. 3.2. Лицензиар обязуется:

1. Своевременно, после оплаты, предоставить Лицензиату

неисключительные права на ПК согласно выбранному Лицензиатом Тарифу, в соответствии с настоящим Соглашением.

1. Отвечать на вопросы Лицензиата связанные с ПК, в том числе оказывать необходимую техническую поддержку.
2. Выполнять условия Политики Конфиденциальности Лицензиата, опубликованной по адресу

<https://crystalclick.ru/policy.pdf>

- ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

1. Лицензия на ПК по настоящему Соглашению предоставляется «как есть», Лицензиат не дает никаких явных и/или подразумеваемых гарантий о соответствии функционала ПК ожиданиям Заказчика, а также не отвечает за

интерпретацию информации полученной посредством ПК Лицензиатом.

Лицензиат понимает и соглашается с тем, что несет все риски, в том числе и финансовые, связанные с использованием неисключительных прав на ПК.

1. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе ПК, связанные с программными и/или аппаратными сбоями, возникшими у

Лицензиата, а также в результате действий/бездействия любых третьих лиц.

1. Лицензиат самостоятельно отвечает за Контент, загружаемый с

использованием своей учетной записи. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что такой Контент не нарушает прав любых третьих лиц, а также не противоречит нормам законодательства РФ, в случае поступления в адрес Лицензиара претензий к содержанию такого Контента от любых третьих лиц, либо уполномоченных государственных органов, Лицензиар направляет такие претензии Лицензиату, с указанием срока ответа на претензию, при этом копия ответа должна быть отправлена в адрес Лицензиара.

1. Ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению в любом случае ограничена стоимостью

Подписки оплаченной Лицензиатом в текущем периоде.

- РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

1. Лицензиат, в любое время, имеет право отказаться от Подписки, при этом стоимость оплаченного, но не использованного периода действия

неисключительных прав на ПК, Лицензиату не возвращается.

1. Отказ от Подписки по Тарифу Lite, возможен не ранее чем через 24 часа с момента первичной активации Подписки по указанному Тарифу.
2. Лицензиар имеет право отказаться от предоставления прав на ПК, без предварительного предупреждения Лицензиата, в случае нарушения

Лицензиатом ип. 3.3.2-3.3.4 настоящего Соглашения.

- ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

1. По общему правилу, возврат роялти за использование ПК не предусмотрен, тем не менее, Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств оплаченных за Подписку, в

индивидуальном порядке.

1. При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Лицензиата, либо при нарушении

Лицензиатом п. 3.3.2 настоящего Соглашения, возврат средств, оплаченных за услуги, не производится.

3. Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Лицензиата за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

1. Полный возврат возможен в случаях:

1. Когда доступ к ПК не был предоставлен Лицензиату в течение 24 (двадцати четырех) часов с

момента оплаты Подписки по соответствующему Тарифу, либо был заблокирован для Лицензиата без нарушения им своих обязательств по настоящему Соглашению на соответствующий временной отрезок в текущем, оплаченном тарифном периоде;

1. Оплата была произведена ошибочно, то есть, если Подписка по одному и тому же Тарифу была оплачена Лицензиатом с интервалом не более 10 минут между платежами, и если при этом Лицензиат обратился к Лицензиару с заявлением о возврате денежных средств в период не превышающий 48 (сорока

восемью) часов с момента второго платежа.

1. Частичный возврат возможен в случаях:

1. Если Лицензиат по ошибке оплатит услуги по Тарифу, предполагающему более длительное оказание услуг, при этом возврат производится в сумме пропорциональной ценовой разнице между Тарифами, в этом случае Лицензиат должен обратиться с заявлением о возврате в срок не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки;
2. Если ПК не был доступен к использованию Лицензиатом по вине, либо по причине бездействия,

Лицензиара на срок более 3 (трех) часов подряд, при этом возврат производится в размере 5% от суммы оплаченной Лицензиатом за использование неисключительных прав на ПК.

1. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару
  - соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.
  - **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
1. Отчет об использовании неисключительных прав на ПК Соглашением не предусмотрен.

По письменному требованию Лицензиата, ему может быть предоставлен акт сверки взаимных расчетов.

1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.
2. Если любое положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Соглашения, которое остается в полной силе.
3. Отношения по настоящему Соглашению регулируются законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и соглашениями.
4. Для настоящего Соглашения обязателен претензионный порядок урегулирования споров. В случае если споры из настоящего Соглашения не могут быть

урегулированы Сторонами в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Лицензиара.